

# A MEGAFON MÁR ELAVULT! CSERÉLJE LE!



[www.gigafon.eu](http://www.gigafon.eu)

[www.gigaphone.eu](http://www.gigaphone.eu)

AZ [ALLCOM HUNGARY](#) és az [NMD NETWORK](#) - LONDON ÚJ

SZOLGÁLTATÁSA: **GIGAFON!**

[Home](#) » Start Page

- [Home](#)
- [Kinek?](#)
- [Mit?](#)
- [Miért?](#)
- [Vannak ügyes programozók, írtak más programokat is. Miért pont ezt használjam?](#)
- [Hogyan?](#)
  
- [Mennyiért?](#)
- [Szakkifejezések](#)
- [Én már rendlekezem CALL-CENTER-el, vannak saját operátoraim! Jó ez nekem?](#)
- [Nem akarok foglalkoztatni telefonos operátorokat! Megoldják ezt is?](#)
- [Képernyőképek a program működését bemutató](#)
  
- [Szerver](#)
  
- [Linux](#)
- [Minőség](#)
- [Kell-e nekem CALL-CENTER?](#)
  
- [Referenciák](#)
- [Mire jó még?](#)
- [Adatvédelem](#)
- [Biztonság](#)
- [Más rendszerekkel való együttműködés](#)
- [Rólunk](#)
- [Részletes tartalomjegyzék, fejezetenként](#)

**Ez a dokumentum nem műszaki specifikáció, és nem teljes működési ismertető, hanem a programról, és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokról tudni érdemes, alapvető információk leírása!**

## **CCCP = Call Center Controlling Projects**

PROGRAM, SZERVER, TÁRHELY, TELEFONKÖZPONT együtt, amely kizárólag bérelhető az [ALLCOM HUNGARY Kft.](#)-től. /akár PROJECT MEGBÍZÁS jelleggel is/

A **CCCP** nem más, mint:

a CALL-CENTER, direkt-marketing, a telemarketing, és a piackutatás dinamikus, **leghatékonyabb** és **legsikeresebb**, új módszereit követni képes, szerver-oldalon futó, **BÉRELHETŐ TELEMARKETING KÖZPONT**, az Ön igényeire szabva, a lehető legegyszerűbben, akár **otthonról** dolgozó operátorokkal, akár már működő CALL-CENTER meglévő operátorokkal, de mindenképp **programok telepítése nélkül, és költséghatékonyan!**

A program **nem igényel** semmilyen számítógépes telepítő, vagy informatikai alapismeretet, egyszerűen csak egy [www.LINK.xx](#) címre kattintva, **bármilyen operációs rendszerről, a világ bármely részén, bármilyen böngészőt használva** elérhető, nem csak az adminisztrátor(ok), hanem a telefonos operátorok részéről is.

A hideg hívások sebességével, de nem automata által „bedobott”, hanem az üzletkötő, operátor, vagy piackutató **saját tempója szerint** képes bonyolítani a hívásokat, **akár egy analóg telefonkészülékre, vagy fejhallgatós mikrofon, head-set használata mellett.**

**Nem igényel külön telefonvonalat**, minden kapcsolatot az INTERNET hálózaton keresztül bonyolít.

Az egyik legmodernebb, leggyorsabb, legterhelhetőbb, és legbiztonságosabb, **LINUX** alapokra helyezett **SERVER**-oldalon optimalizált, **PHP-PostgreSQL** módszerrel készült, amely a létező leg-**dinamikusabb**, leg-**hatékonyabb** és leg-**gyorsabb** módon **kiegészíthető, modulárisan bővíthető.**

## ***További TARTALOM:***

- [A program felhasználási területei,](#)
- [Működése,](#)
- [Beállítási lehetőségei,](#)
- [A kinyert adatok feldolgozása,](#)
- [A bevitelre váró adatok,](#)
- [Egyéb lehetőségek,](#)
- [Adatvédelem, és jogosultságok,](#)
- [Munkaerő kölcsönzés,](#)
- [Jutalék elszámoló rendszer,](#)
- [Optimalizálás, környezet és kompatibilitás,](#)
- [Minőség, szolgáltatási engedélyek,](#)
- [Hívószámok, azok kijelzése és visszahívása,](#)
- [Extra szolgáltatások,](#)
- [ÁRAK, bérek, költségek,](#)
- [Alapfogalmak, szakszavak és jelentésük magyarázata,](#)
- [Képes mellékletek, képernyőképek \(screen shots\).](#)

## ***A program felhasználási területei:***

(nem teljes értékű felsorolás, csak példa jelleggel)

- Adatgyűjtés, piac-, konkurencia felmérés,
- Piackutatás, vásárlói szokások, területek, csoportok felkutatása,
- Konkrét termék(ek) / szolgáltatás(ok) direkt marketinges értékesítése,
- Szolgáltatói terület bővítés esetén új előfizetők toborzása,
- Meglévő szolgáltatás előfizetőinek elégedettség mutatóinak megállapítása,
- Nagykereskedelmi hálózatok részére új kiskereskedelmi partnerek felkutatása,
- Logisztikai, fuvarszervezői feladatok ellátása,
- Dedikált telefonkönyv telephelyek, anyavállalatok, ügyfelek, partnerek, üzletkötők, alkalmazottak és vezetők, középvezetők egymás közötti kommunikációinak dokumentálása, hívások engedélyezése, vagy épp tiltása,
- Kampányok, választások propaganda értesítői, kérdőívei,
- Termékbemutatókra való csoportos meghívások bonyolítása,
- Akciók népszerűsítése, ...

## ***A program működése:***

A program működése egy egyszerűen [LINK](#)-elhető, vagy megjegyezhető [WEB-címen történik, melyet ALDOMAIN](#)-ként is képesek vagyunk felvenni, a Call-Center üzemeltető, a [MEGBÍZÓ](#), vagy a [PROJECT-gazda](#) által nyújtott [DOMAIN](#) névhez. Már működő CALL-CENTER-ek esetében a [saját domain neve](#) alatti [aldomain](#)-en is működhet.

A program bármilyen [OPERÁCIÓS RENDSZER](#) környezetben, bármilyen [BÖNGÉSZŐN](#) keresztül működik.

## ***Beállítási lehetőségek:***

Az [ADMIN](#) képes az [OPERÁTOROK](#) minden egyes jogosultságát, hozzáférését beállítani, az általuk látható, vagy nem látható adatokat meghatározni, új PROJECT-eket felvinni, az általa létrehozott, vagy részére engedélyezett PROJECT-eket szerkeszteni, azokban űrlapokat létrehozni. [lásd: 6. számú melléklet](#)



A kinyert adatok feldolgozása:

A kinyert adatok kompatibilisek más rendszerekkel, több féle formátumban kinyerhetők, szűrők, keresési feltételek, listázási, sorrend szabályok adhatók meg. Csak a megfelelő [authenticációt](#) követő hozzáféréssel. [lásd:15. számú melléklet](#)



A bevitelre váró adatok:

A bevitel történhet egyszeri [ADMIN](#) által való feltöltéssel (teljes import), vagy egyenkénti célpont meghatározással, illetve részlegesen csak telefonszámok feltöltésével, (részleges import) és ezekhez tartozó kiegészítő adatok [OPERÁTOROK](#) által való kiegészítésével is. [lásd: 2. számú melléklet](#)



Egyéb lehetőségek:

A rendszer könnyen, gyorsan, egyszerűen az igények szerint átalakítható, kiegészítésekkel bővíthető.



Adatvédelem, és jogosultságok:

Minden egyes felvitt adat, annak rögzítőjéhez, [csoportjához](#) köthető, az [ADMIN](#) képes beállítani külön-külön, akár PROJECT szintű, akár felhasználó, [OPERÁTOR](#) szintű jogosultságokat, hozzárendeléseket, [lásd: 4. számú melléklet](#)



Munkaerő kölcsönzés:

Lehetőség van általunk biztosított, [operátorokkal](#), [csoport-vezetőkkel](#), Project Manager-el együtt igénybe venni a szolgáltatásainkat.



Jutalék elszámoló rendszer:

A rendszer képes vezetni, nyilvántartani a jutalékokat, akár felhívott, azaz teljesített vagy sikerdíjas módszerrel is.



Optimalizálás, környezet és kompatibilitás:

A rendszer a lehető legegyszerűbb módon képes meglévő [adatbázisok](#) integrálására, az eredmények letölthetők, akár a kívánt formátumban is. A korábban felvitt adatok legyenek akár XLS, CSV, [SQL](#), vagy CRM, LDAP



Minőség, szolgáltatási engedélyek:

[Angol anyacégünk](#) szerződéses partnerei által garantált minőségi gépek, és dedikált alkalmazások garantálják a magas rendelkezésre állást, a komoly terhelhetőséget, és a hatékonyan működő, megbízható szoftvereket. Távközlési szolgáltatási engedéllyel és teljes, országos körzetszámokkal, saját tartományként rendelkezünk.



Hívószámok, azok kijelzése és visszahívása:

Rendszerünk képes az Ön saját hívószámára irányítani egy olyan speciálisan project-enként erre a célra rendszeresített számot, amelyet az operátorok hívása esetén kijelzünk. Több körzet, több féle telefonszám közül válogathat.



#### Extra szolgáltatások:

Képesek vagyunk, valamint a rendszer is alkalmas, már meglévő adataink megosztására, integrálására, legyen szó akár kerület, város, ország, földrész szerint rendezett adatokról, magán-előfizetői számokról, céges telefonszámokról, postai, levelezési címekről, vagy e-mail címekről, esetleg fax számokról. [lásd: 15. számú melléklet](#)



#### ÁRAK, bérek:

Ha Ön igénybe veszi [EXTRA](#) és [MUNKA-ERŐFORRÁS](#) szolgáltatásunk közül bármelyiket, egy egyedi megállapodás alapján kötünk szerződést. Amennyiben kizárólag, magát a CCCP rendszer használati jogát rendeli meg, 3 hónapos turnusonként összesen **1350 EUR** áron, azaz havonta összesen **450 EUR**-ért juthat a központ, valamint a CCCP rendszer teljes körű használatához. Ezen felül képesek vagyunk fix havi díj ellenében "BÁRHOVA, BÁRMENNYIT telefonálhat", vagy egyéb más extra csomagokat is bekapcsolni.

## *Alapfogalmak, szakszavak jelentése:*



### SERVER és SERVER-terem:

A server, magyarul szerver-gép egy állandó üzemre tervezett, nagy megbízhatóságú, és nagy teljesítményű, akár több százezer [KLIENS](#) egyidejű kiszolgálására tervezett és használt számítógép, állandó szélessávú internet kapcsolattal. A Server-gép olyan server-room területén, azaz dedikáltan ilyen célra létrehozott teremben kap helyet, ahol biztosított legalább 100 mbps sebességű internet kapcsolat, [redundáns](#), tehát tartalék vonal, nem csak az internet kapcsolatot, hanem az áramellátást illetően is. A tartalék áramellátó rendszer, avagy generátor átkapcsolási idejére szünetmentes akumulátor-rendszer által kiszolgált. A professzionális szerver-termek általában antisztatikus, könnyen kábelezhető ál-padlózattal, és nagy teljesítményű klíma-technikával vannak ellátva. A több szerver elhelyezésére is alkalmas szerver-terem általában tartalék szervernek is helyet biztosít, "[RAID](#)", azaz tömb-jellegű, duplikált merevlemezekkel ellátott, nagy írási, olvasási sebességű adathordozók a jellemzők.



### WEB-server:

A [WEB-server](#) egy speciálisan WEB-en megjelenítendő, és sok felhasználó által egyszerre, vagy aránylag egyidőben is kiszolgáltató [HOST](#), vagy internet tartalom megjelenítéséért felelős, úgynevezett háttérben futó, démon-jellegű alkalmazást futtató SERVER gép. A legelterjedtebb SUN, SOLARIS, BSD, LINUX alapú Operációs Rendszerek képesek biztosítani a magas rendelkezésre állást, gyors, sok [KLIENS](#) egyidejű kiszolgálása mellett is. A WEB-szerverek által megjelenítendő tartalom egyik legdinamikusabb és legnépszerűbb programozási nyelve a PHP.



## OPERÁCIÓS RENDSZER:

A számítógépünk bekapcsolása után automatikusan betöltődő szoftver, mely kezeli az abban elhelyezett, vagy arra kapcsolt eszközöket. Ilyen operációs rendszer lehet például: Windows XP, Windows 7, Linux, Mac OSX, ... stb. ...



## ADATBÁZIS: (adatbázis server)

Az adatok tárolására használatos olyan rendszer, amely adat-táblákat tartalmaz. Minden adattábla oszlop-szerűen egyes mezőket, adatokat tartalmaz. Ezek rendszerbe való rendezése, keresése, a találatok, eredmények feldolgozása, megjelenítése, és az új adatok adatbázisba való írása mellett, a több egyidejű [KLIENS](#) kérés kiszolgálása a feladata.

A legelterjedtebb adatbázisok egyike az SQL, mely több féle-fajta módon is újabb ágakra osztható, ezek közül például a MySQL és a PostgreSQL a két leginkább használatos. UNIX-szerű, avagy UNIX-alapú BSD, vagy LINUX operációs rendszereken egyaránt használható mindkettő, azonban nagy mennyiségű adatok biztonságos tárolására a PostgreSQL vált be leginkább, gyorsasága, megbízhatósága és más rendszerekkel való kommunikációs csatornák egyszerű illeszthetősége miatt ...

Egy ilyen csatorna, amikor egy adott szerver gépen fut egy [WEB-server](#) és egy PostgreSQL server alkalmazás is, amelyeknek egymással kommunikálni szükséges. Ilyen csatornák kialakítására az egyik legalkalmasabb programozási nyelv, a már említett PHP.



## KLIENS:

Kliens-nek nevezünk minden olyan egyéb számítógépet, amely kéréseket továbbít a szerver, vagy szerverek felé, általában azért, hogy azokat megjeleníthesse.



HOST:

Minden egyes számítógép, avagy átjárójaként használt eszköz, amely az Internethez kapcsolódik egy egyedi azonosítóval, úgynevezett IP címmel van ellátva. Ezt a gépek jól megjegyzik, és ezen keresztül kommunikálnak egymással. Mi emberek könnyebben megjegyzünk neveket, ezért ezen IP címeket nevekhez rendeltük. Ezen nevek a HOST nevek.



DOMAIN / ALDOMAIN:

Leegyszerűsítve nevezünk minden egyes publikusan megtekinthető HOST-ot egy-egy domain-nek, mint például [www.pirostelefon.eu](http://www.pirostelefon.eu), vagy [www.allcom.hu](http://www.allcom.hu). Ezek alapján aldomain-nek nevezük, ha egy adott domain elé kerül ponttal jelölve egy másik HOST-ra mutató név, mint például: [www.en.allcom.hu](http://www.en.allcom.hu), vagy <http://shop.allcom.hu>.

A fenti példa alapján az „allcom.hu” domain név tulajdonosa egy bizonyos HOST-on tárolja elkészült WEB oldalát, de nem egyezik meg ez a HOST az „en.allcom.hu” által kiszolgált HOST-al, és egész más HOST-ra mutathat a „shop.allcom.hu” aldomain is.



LINK:

LINK-nek nevezük azt a domain, vagy aldomain névvel ellátott publikus Internet címet, amelyet egyszerűen követhetünk. A „belinkelt” tartalom egyetlen kattintással megnyitható. Például ezen leírásban, vagy egy email-ben közölt címek is LINK-ként használhatók, követhetők, megnyithatók egy [böngésző](#)ben.



BÖNGÉSZŐ:

A számítógépünkre telepített olyan program, amely képes az adott internet cím, tartalom megjelenítésére. Ilyen például az EXPROLER, OPERA, MOZILLA, FIREFOX, GOOGLE-CHROME is...



OPERÁTOR:

Aki a [KLIENS](#) gépevel a [SERVER](#) géphez kapcsolódva adatot dolgoz fel, visz be, módosít, vagy kinyer.



ADMIN:

Aki az [OPERÁTOR](#)-ok jogait felügyelni képes.



PROJECT-GAZDA:

Adott, feldolgozásra váró adathalmaz folyamatait, a project-ből kinyert adatok mennyiségét, minőségét, és az adatok [OPERÁTOROK](#) közötti felosztását kezelő, elosztó, meghatározó személy.



## GROUP / CSOPORT és csoportvezető:

A rendszer képes csoport-jelleggel kezelni a feldolgozási folyamatokat, csoportvezetői feladat kiosztást, elszámolást, terhelés elosztást, project-ekhez való csoport jellegű hozzárendelést, vagy egyes csoporttag OPERÁTOROK munkafolyamatait külön-külön is kezelni. [lásd: 4. számú melléklet](#)



## AUTHENTIKÁCIÓ:

Azonosítási eljárás, amely a belépő név és jelszó alapján beazonosítja a felhasználót, KLIENS-t, vagy rendszerbe belépő ADMIN-t és úgynevezett SESSION ID alapján végigkíséri a folyamatokon, megfelelően hozzá rendelt jogosultságokkal, paraméterekkel, vagy ún. "süti"-et, ("cookie"-kat) oszt ki, melyek ha engedélyezésre kerül a KLIENS felhasználó gépén, akkor el is tárolhatják ezen hozzáféréseket, azokhoz tartozó adatokat.

Az azonosítási eljáráshoz szükséges adatok az ADATBÁZISBAN kialakíthatók. lásd: [1. számú melléklet](#) Az autentikációs folyamat során a TÖBB NYELVEN felvitt adatlapok és bármilyen szövegrészek NYELVI BEÁLLÍTÁSA is lehetséges. [lásd: 9. számú melléklet](#)



## MEGBÍZÓ:

Az adatfeldolgozást kérő személy, vagy cég.



SIP alapú IP, vagy VOIP kommunikáció:

Az IP alapú telefonos rendszerek egyik elterjedt formája a SIP alapú kommunikáció.



SIP PROXY / SIP CLIENT:

A [SIP](#) rendszerű VOIP telefonok szerver oldali részét, (ahova csatlakozniuk kell, például mellék funkcióval, vagy akár fővonalként is) SIP PROXY SERVER-nek, a kapcsolódó klienseket pedig SIP CLIENT-nek nevezzük. SIP CLIENT, azaz kliens szerepet nem csak egy céleszköz, mint például IP alapú, VOIP telefonkészülék tölthet be, hanem SIP kliensként képes egy szoftver is működni a hangkártya mikrofon és hangszóró / fülhallgató csatlakozásával, de akár egy ilyen célra gyártott átalakító, más néven [GATEWAY](#) is lehet SIP kliens, amely egy hagyományos, analóg rendszerű, hétköznapi telefon készülékre kapcsolódhat.



Java SIP CLIENT:

Egy olyan speciális [SIP](#) kliens, amely szoftverként JAVA alapokra helyezve, JAVA programozási nyelven készült, ezért platform, más néven [\(OS\) OPERÁCIÓS RENDSZERTŐL](#) független, vagy minden egyes [OS](#)-re telepíthető egyes verziója...



SW kliens:

Minden olyan kliens, amely nem telefon készülékként, hanem software, azaz program formájában a számítógép hangkártyáján keresztül képes SIP kliens-ként működni.

Más néven: "Szoftveres kliens". [lásd: 14. számú melléklet](#)



VOIP Gateway (GW):

Egy olyan „átalakító eszköz”, amelybe két féle kábelt lehetséges csatlakoztatni. Az egyik csatlakozási ponton Internet kapcsolattal kell ellátni, a másik aljzat telefonos aljzatként egy normál, hétköznapi telefonkészülékre csatlakoztatható, mely során SIP kliens-ként képes ez a GW működni.



AUTO ANSWER:

Automata hívásfogadás, gombnyomás nélkül. Általában beállítható, hasznos funkció SW SIP kliensekben ... [lásd: 14. számú melléklet](#)



CALLBACK:

Automata visszahívó rendszer. Sok felhasználási mód és terület ismert. Mi esetünkben a SIP PROXY server, amely egy ASTERISK VOIP központ, képes a mellékek automatikus visszahívására, ha erre felkérés érkezik. [lásd: 14. számú melléklet](#)



## ANALÓG TELEFON:

Korábbi, réz érpárokon kiszolgált, úgynevezett RJ-11 csatlakozóval ellátott, egyszerű telefon készülék, amely képes DTMF „hang alapú tárcsázás, menüválasztás” mellett hívások fogadására is, ha egy [GW](#)-re kapcsoljuk.



## ASTERISK-SERVER:

[LINUX](#) alapokra épülő [SIP PROXY](#) server, amely képes mellékek és fővonalak kezelésére, kiszolgálására. Adott mellékek összekapcsolására, megfelelően beállított szabályok alapján hívás-továbbításra, érkeztetésre, várakoztatásra (és sok más hasonló feladatra is), [CALLBACK](#), ... és sok más funkció beállítható.



## REDUNDANCIA:

Nem csak az [internet kapcsolat, az áramellátás, a szünetmentes áramellátó rendszer](#), hanem maguk az adatok is duplikálva kerülnek az úgynevezett RAID tömb-re. A merevlemezekből is több alkot egy-egy ilyen RAID tömböt, így adatai, munkái megfelelő biztonságban vannak. Garantáljuk a harmadik fél részére való kiadást, véletlen, vagy tévesztés kizárásával, amelyről a megfelelő [AUTHENTIKÁCIÓS](#) modul és a [LINUX OS](#) által biztosított garanciák, attribútumok gondoskodnak, a [PSQL](#) adatbázis használata, és megfelelő tűzfal-rendszer alkalmazása mellett.

## 1. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja

[Keresés](#) ▾ [Home](#) ▾ [Kapcsolat](#) ▾ [Oldaltérkép](#)



Információ Kilépvé.

# Köszöntjük!

A célpont kiválasztása csak belépés után lehetséges az arra jogosult felhasználók részére.

### Profil

Felhasználói név

OK

© 2011 AllCom.

[Home](#) ▲ [Kapcsolat](#) ▲ [Oldaltérkép](#)

## 2. számú melléklet

Keresés ▾ Home ▾ Kapcsolat ▾ Oldaltérkép

# Adatfelvitel és hívás (ID: 3028)

**Alapadatok** **Kapcsolattartók** **Kérdőív**

**Alapadatok**

Telefonszám: **+36-29-XXXXXX** 

Irányítószám:  **i** Egyelőre a beírt adatokat nem mentjük.

Település:

Utca:

Cég:

---

Egyéb:  **i** Ezek nagyobb méretű boxok lesznek...

Egyéb 2:

---

Tulajdonos:  **i** Ez kiválasztható lesz...

Státusz:  **i** Ez is kiválasztható lesz...

**Profil** zsozso

- Adatok módosítása
- Jelszó módosítás
- Adminisztráció

### 3. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
Keresés ▾ Home ▾ Kapcsolat ▾ Oldaltérkép



**Profil** zsozso

- Adatok módosítása
- Jelszó módosítás
- Adminisztráció

Kijelentkezés

## Személyes adatok módosítása

Ellenőrizze, vagy frissítse az összes személyes adatait.

Név, születési adatok Beállítások Információk

### Jogállás

- Nő.
- Férfi.
- Jogi személy, cég.

### Hírlevél

- Feliratkozom a hírlevélre.

### Biztonság


Biztonsági időkorlát:

**i** másodperc. Nulla esetén nincs lejárat. Ha gépet, böngészőt, vagy IP címet változtat, ismét be kell lépnie.

Beállít

## 4. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
Keresés ▾ Home ▾ Kapcsolat ▾ Oldaltérkép



# Adminisztráció

Belépett felhasználó: zsozso

## Új project

Projekt neve:  (kötelező)  
Engedélyezett karakterek: A-Z, a-z, 0-9

Projekt leírása:

**Profil** zsozso

- Adatok módosítása
- Jelszó módosítás
- Adminisztráció

© 2011 AllCom.  
Home ▲ Kapcsolat ▲ Oldaltérkép

## 5. számú melléklet



# Adatfelvitel és hívás (ID: 19)

**Alapadatok** | **Kapcsolattartók** | **Kérdőív**

Példák (A mezők sorrendjét, mennyiségét és típusát az adminisztrációs felületen lehet megadni)

Szövegmező:  **i** Lehet szöveg, vagy szám

Dátum választás:    **i** Ha szükséges a dátum naptármodullal is bővíthető.

---

**Néhány válaszlehetőséggel megadott kérdések**

Nő.  
 Férfi.

---

Igen/nem típusú kérdések.


---

Listából választás:  **i** (kötelező)  
Listából választás:  **i** van alapértelmezett

**Beállít**

## 6. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
Keresés ▾ Home ▾ Kapcsolat ▾ Oldaltérkép



### Adminisztráció

Belépett felhasználó: zsozso

#### A projektek felhasználói

---

**Projekt neve: AllCom-BV-1**  
Projekt leírása: AllCom Hungary Bértvonalai szolgáltatás értékesítése (Vecsés, Gyal, 1. ütem) Lezárt projekt

Felhasználó neve: Adminisztrátor (admin)  
zsozso (zsozso)  
Károly György Tamás (kgy)  
Brandeis György (gyuri)  
Naav Zoltán (zoli)

OK

---

**Projekt neve: Teszt2**  
Projekt leírása: — Futó projekt

Felhasználó neve: Adminisztrátor (admin)  
zsozso (zsozso)  
Károly György Tamás (kgy)  
Brandeis György (gyuri)  
Naav Zoltán (zoli)


OK

---

**Projekt neve: inprojekt**

## 7. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
Keresés ▾ Home ▾ Kapcsolat ▾ Oldaltérkép



# Adminisztráció

Belépett felhasználó: zsozso

## Menük kezelése

Melyik menüt adminisztráljuk?

Top menu  
Bottom menu

**Profil** zsozso

- Adatok módosítása
- Jelszó módosítás
- Adminisztráció

Kijelentkezés

© 2011 AllCom.  
Home ▲ Kapcsolat ▲ Oldaltérkép

## 8. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
Keresés ▾ Home ▾ Kapcsolat ▾ Oldaltérkép



# Adminisztráció

Belépett felhasználó: zsozso

## Menük kezelése

A „Top menu” menüt adminisztráljuk.

Válassz oldalt! ▾ 10 **Hozzáadás**

---

Keresés	5	<b>Beállít</b>	<b>Törlés</b>
Home	10	<b>Beállít</b>	<b>Törlés</b>
Kapcsolat	20	<b>Beállít</b>	<b>Törlés</b>
Oldaltérkép	10000	<b>Beállít</b>	<b>Törlés</b>

**Profil** zsozso

- Adatok módosítása
- Jelszó módosítás
- Adminisztráció

**Kijelentkezés**

© 2011 AllCom.  
Home ▲ Kapcsolat ▲ Oldaltérkép

## 9. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
Keresés ▾ Home ▾ Kapcsolat ▾ Oldaltérkép



**Profil** zsozso

- Adatok módosítása
- Jelszó módosítás
- Adminisztráció

Kijelentkezés

# Adminisztráció

Belépett felhasználó: zsozso

### Szövegek meghatározása

Please do not modify the cookie data sent by the server.  
Kérjük ne módosítsa a szerver által küldött cookie adatait!

Security time has elapsed. The user logged out.  
Letelt a biztonsági időkorlát. Ezért a felhasználót kiléptettük.

The program only works with allowed cookies.  
A program csak engedélyezett cookie-kkal működik!

Don not copy the cookies from another browsers.  
Kérjük ne másolja a szerver által más böngészőnek küldött cookie adatait!

Login Failed! Incorrect datas.  
Sikertelen belépés! Helytelen adatok.

The necessary line we could not create in the database.  
Az azonosításhoz szükséges sort nem tudtuk létrehozni az adatbázisban!

Login  
Belépés

Name  
Név

Password  
Jelszó

Logged in as %01%

## 10. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
Keresés ▾ Home ▾ Kapcsolat ▾ Oldaltérkép



# Köszöntjük!

A belépéshez tartozó projektek.

- AllCom-BV-1
- Teszt2
- joprojekt
- AllCom-BV-2

**Profil** zsozso

- Adatok módosítása
- Jelszó módosítás
- Adminisztráció

Kijelentkezés

## 11. számú melléklet

---

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
[Keresés](#) ▾ [Home](#) ▾ [Kapcsolat](#) ▾ [Oldaltérkép](#)

---



# Köszöntjük!

A célpont kiválasztása csak belépés után lehetséges az arra jogosult felhasználók részére.

**Profil**

---

© 2011 AllCom.  
[Home](#) ▲ [Kapcsolat](#) ▲ [Oldaltérkép](#)

---

## 12. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
Keresés ▾ Home ▾ Kapcsolat ▾ Oldaltérkép



# Köszöntjük!

A belépéshez tartozó projektek.

- AllCom-BV-1
- Teszt2
- joprojekt
- AllCom-BV-2

**Profil** zsozso


- Adatok módosítása
- Jelszó módosítás
- Adminisztráció

**Kijelentkezés**

© 2011 AllCom.  
Home ▲ Kapcsolat ▲ Oldaltérkép

## 13. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
[Keresés](#) ▾ [Home](#) ▾ [Kapcsolat](#) ▾ [Oldaltérkép](#)



[Információ](#) [Kilépve.](#)

# Köszöntjük!

A célpont kiválasztása csak belépés után lehetséges az arra jogosult felhasználók részére.

**Profil**

© 2011 AllCom.  
[Home](#) ▲ [Kapcsolat](#) ▲ [Oldaltérkép](#)


## 14. számú melléklet

The image shows a web browser window displaying a call management interface. The browser's address bar shows the URL `callsave.allcom.hu/home/call/4/20#`. The page title is "Adatfelvitel és hívás (ID: 20) - CallSave". The main content area is titled "Adatfelvitel és hívás (ID: 20)" and includes a profile icon, a "Profil" section for user "zsozso" with options for "Adatok módosítása", "Jelszó módosítás", and "Adminisztráció", and a "Kijelentkezés" button. The "Alapadatok" section contains fields for "Telefonszám: +36-1-7654444", "Irányítószám: 2220", "Település: Vecsés", "Utca: xxxxxx", "Cég:", "Egyéb:", and "Fováh 2:". A "Kérdőív" section contains a note: "Egyelőre a beírt adatokat nem mentjük." and another note: "Ezek nagyobb méretű boxok lesznek...".

Overlaid on the bottom right is a "Sjphone" window. It displays "RINGING !!!" and "Call to: RINGING !!!". Below this is a table with columns: Active, Missed, Received, Dialed, Neighbors, Phonebook, Info. The "Active" column shows a call log entry: "00:00:00 <-> 200". To the right of the table are buttons for "Dial", "Hangup", "Conference", and "Mute". At the bottom, there are sliders for "Mic" and "Spk" and technical details: "Incoming SIP session(Operational)", "Respondent: 200", "Remote client: VPS", "Started: Feb 19 20:01", "Accepted: Feb 19 20:01", "Status: Operational", and "Codec: PCMA(out)".































## 15. számú melléklet

2011. február 19., szombat, Zsuzsanna napja  
Keresés ▾ Home ▾ Kapcsolat ▾ Oldaltérkép




**Hívási célpontok (Te project-ed)**

Itt lesz egy rész, ahol beállítható a státusz szerinti listázás.

+36-1- [redacted] h út xx.
  [redacted] Fuvarozó Bt.
+36-1- [redacted] út 42.
  [redacted] Ker. és Szolg. Bt.
+36-1- [redacted] HRSZ.
  [redacted] Beton Kft.
+36-1- [redacted] u.2.
  HERTZ MERCUR RENT A CAR KFT.
+36-1- [redacted] út 126.
  Bőr-Box Bt.
+36-1- [redacted] Arany J. út 25/a.
  [redacted]
+36-1- [redacted] út 61.
  [redacted] GmbH. Mo. Fióktel.
+36-1-7654444
  <b>Project megrendelő telefonjára irányítjuk!</b>
+36-20- [redacted] rcei út 32.
  Egyéni Vállalkozás
+36-20- [redacted] Éva u. 11.
  [redacted] gazdasági és Ker. Kft.
+36-20- [redacted] n A. út 90.
  [redacted] Építőipari Kft.
+36-27- [redacted] Teréz út 62.
  [redacted] Kft.
+36-28- [redacted] Kinizsi út 2.
  [redacted] Bt.
+36-29- [redacted] 2220 Vecsés, Nincs megadva utca
  [redacted] 2220 Vecsés, Nincs megadva utca
+36-29- [redacted] 2220 Vecsés, Nincs megadva utca
  [redacted] 2220 Vecsés, Nincs megadva utca

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 ...

« Első < Előző 1 Következő > Utolsó »

© 2011 AllCom.  **PROJECT, vagy CÉG LOGO-ra cserélhető!**

Home ▲ Kapcsolat ▲ Oldaltérkép



## ***Összefoglalva az előnyök:***

- integrált, egyszerűsített és követhető jutalék elszámolás
- meglévő call-center üzemeltetőkhez is könnyen bevezethető
- saját call-center egyszerűen kialakítható, minimális beruházással,
- nem szükséges alkalmazottakkal, szerződésekkel, betanítással bajlódni, ha kiegészítésképp operátori munkát is kér,
- egyszerű project kezelés, újabb project-ek egyszerű hozzáadása
- átlátható, kezelhető erőforrás megosztás,
- saját tempó szabadsága,
- könnyen kinyerhető és felvihető egyedi adatok,
- értékelésre szánt adatok közötti keresés, szűrés,
- azonnal használatba vehető, mégis egyéni igények szerint formálható,
- könnyen, bárholnan felügyelhető
- nincs szükség telepítésre, programra, átalakításra, programozóra,
- csak az ellenőrzött számok hívhatók ...

Ne feledje!

**CCCP**, az igazi megoldás!

Telefonszámunk: +36 1 765 4444

**E-mail címünk:**

**[sales@co.allcom.hu](mailto:sales@co.allcom.hu)**



[Vissza az elejére](#)

